

Italiainrete.net s.r.l.

PRENOTAZIONI VISITE MEDICHE

Il sistema di prenotazioni visite è integrato all'interno del sito web realizzato per gli studi medici. Lo scopo di questo sistema è quello di permettere a tutti di prenotare visite mediche specialistiche direttamente via Internet. Il sistema prevede le prenotazioni per ogni tipo di prestazione medica. La richiesta è effettuabile on line e il cliente dopo essersi registrato, in base al medico e la tipologia di visita che richiede può verificare le date disponibili per le prenotazioni. Se libera, l'utente/paziente sceglie una data, ed eventualmente può caricare tutta la propria documentazione (Risultati analisi, ...). In questo modo il medico ha la possibilità di consultare la documentazione del paziente prima dell'eventuale visita.

Successivamente il medico registra la visita e l'esito della visita sotto l'account del paziente. Eventualmente ci sarà la possibilità di comunicare con il paziente tramite mail o SMS.

Il sistema permette, inoltre la gestione delle specialità mediche, con collegamento alla contabilità per l'attribuzione di ogni specialità ad un tipo di ricavo diverso, dei relativi Medici Specialisti, dei prezzi delle singole prestazioni e della relativa percentuale da attribuire al Medico. Permette inoltre la possibilità di gestire più tipologie di pagamento delle prestazioni anche con Bancomat e Carta di Credito (POS).

Dall'inserimento dei giorni e degli orari di visita, modificabili e/o trasferibili in qualsiasi momento, e della durata media di una visita del singolo Specialista, viene creato un archivio di disponibilità per singolo medico. Da quest'archivio così composto, gli operatori al telefono avranno sempre sotto controllo le disponibilità, inserendo nuove prenotazioni, registrando l'arrivo, la visita e l'uscita del paziente ed eseguendo la fatturazione della o delle prestazioni effettuate. Programmi di utilità permettono di eseguire le stampe delle visite o delle prestazioni che deve effettuare ogni medico, oppure di verificare l'importo che ogni medico dovrà fatturare ogni mese per tutte le prestazioni effettuate.

Attraverso la visualizzazione giornaliera, settimanale e mensile del calendario si potrà avere una visione completa sia delle disponibilità dei medici che delle prenotazioni dei pazienti. Gli intervalli orari dei medici vengono suddivisi in base al tempo di visita medio, che ogni specialista avrà indicato alla direzione dello studio medico.

Attraverso la visualizzazione giornaliera è possibile accedere a tutte le principali funzioni relative alle prenotazioni (inserimento, modifica, eliminazione, cartella clinica, funzioni contabili, di stampa e fatturazione).

Ad ogni prenotazione vengono assegnati degli stati di avanzamento in modo da avere sempre sotto controllo, in modo immediato, lo stato di ogni visita e l'ordine di entrata dei pazienti in totale rispetto della privacy dei pazienti.

L'ultimo passo per la prenotazione della visita è quello di effettuare il pagamento tramite Carta di Credito; al termine dell'operazione il paziente riceverà la conferma dell'avvenuta prenotazione direttamente nella casella di posta elettronica indicata in fase di registrazione.